



BUSINESS  
**Excellence**



## Excellence

### Ethik – Ökologie - Wertschätzung

Optimale Dienstleistung beim Kunden unter Anwendung aller bekannten umwelttechnologischen Erkenntnissen,

Mitentwicklung von biologischen Reinigungsmitteln auf höchstem europäischem Niveau.

Stabilisierung unserer Welt im Einklang mit Erwartung und Respekt gegenüber der Natur.

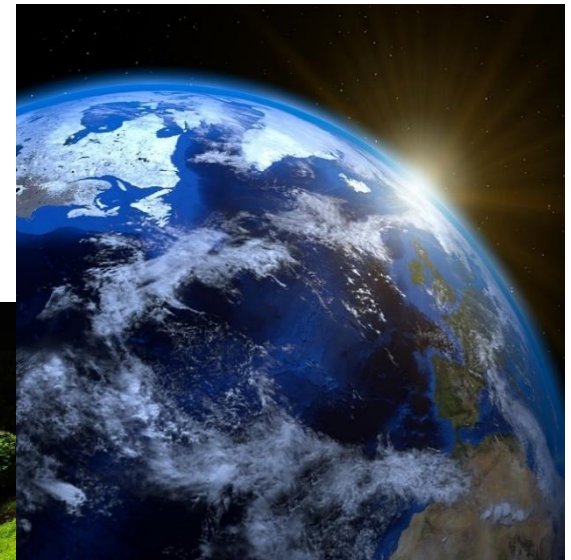
Fairness zwischen Generationen durch Bewahrung und Erhaltung unserer natürlichen Lebensgrundlagen.

Geförderte und geforderte Eigenverantwortung aller Mitarbeitenden.

Strukturiertes und standardisiertes Führungsverständnis auf allen Ebenen.

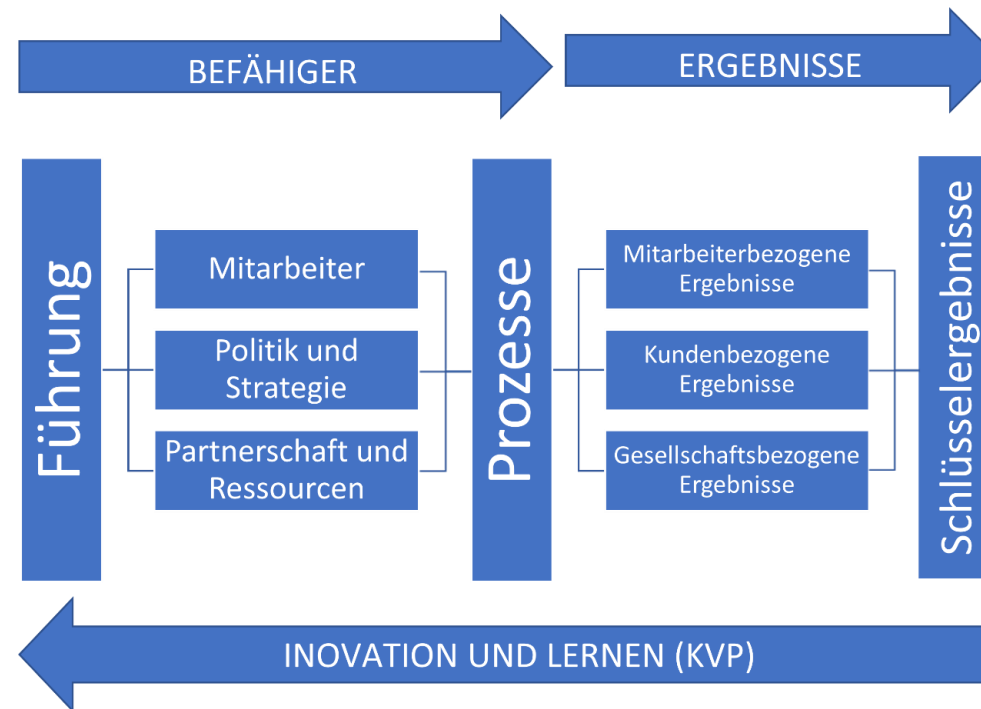
Nachhaltige Fairness auch als Grundlage zum Abbau von Diskriminierung und Unterdrückung.

Partnerschaftliche Grundhaltung zu den Lieferanten.



## Verpflichtung zu Excellence

Auf Basis des Referenzmodells EFQM (European Foundation for Quality Management) verpflichtet sich **KAWO** Basel zu Business Excellence.



Dabei liegen alle Interessengruppen zu gleichen Teilen im Fokus der Verpflichtung.

Hinter jedem Befähigem-Kapitel sind konkrete Aktivitäten definiert, welche mit messbaren Größen gelenkt und gesteuert werden. In den Ergebnis-Kapiteln werden die Wirkungen der Aktivitäten festgehalten.

## Qualitäts-Politik

Die **Verpflichtung zu Excellence** unseres Unternehmens stellt sicher, dass die von der Strategie abgeleiteten Unternehmens-Ziele erreicht werden und somit das Überleben der Unternehmung auf dem Markt sichert.

Eine **Prozessorientierte Organisation** fokussiert unsere internen Abläufe immer auf die Kundenbedürfnisse und erfüllt somit die Kundenzufriedenheit punkto Dienstleistung und Qualität.



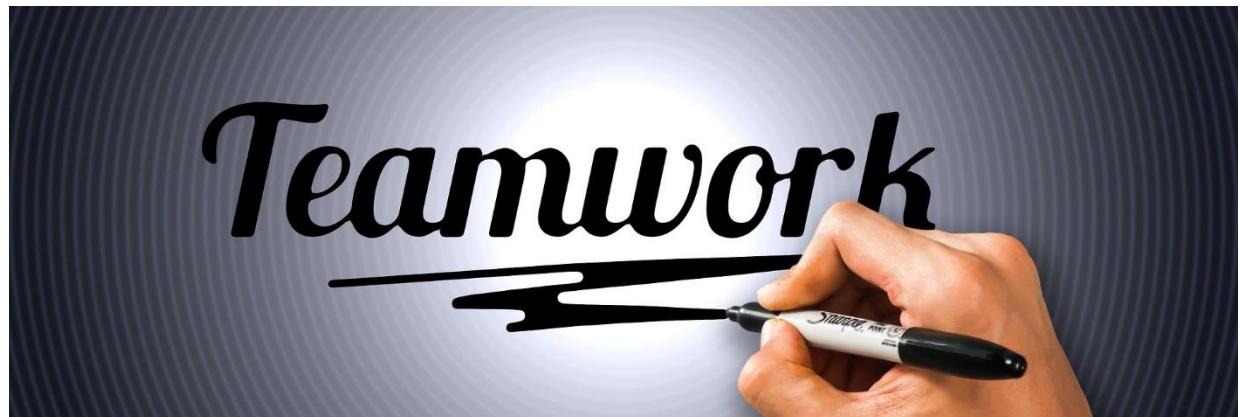
Durch verifizierte Prozesse in unserer Unternehmung, kann die Effizienz, die Produktivität und somit auch der Gewinn spürbar gesteigert werden. Ausserdem werden dadurch Rahmenbedingungen und Verordnungen strukturiert eingehalten.

Unsere Prozessorientierte Unternehmung erlebt auf allen Ebenen ein Wandel zu einer sich stetig verbessernden und **lernenden Organisation** und wird sich auf einem dynamischen Markt behaupten können.

## Personalpolitik und soziales Engagement

### KAWO Basel

- **verpflichtet** sich die gesetzlichen Normen, zum Wohle der Mitarbeiter, einzuhalten.
- **unterstützt** die Richtlinien der Arbeitssicherheit EKAS 6508 (Eidgenössische Koordinationskommission für Arbeitssicherheit).
- **befähigt und erweitert** die Kompetenzen der Mitarbeitenden laufend auf allen Ebenen.
- **unterstützt** karitative Projekte im In- und Ausland.



Zusammen Menschen Wohlfühl und Komfort bieten.  
Ein Umfeld schaffen für Innovation und Entspannung.

### **Hauswartung**

Mehrfamilienhäuser/Überbauungen/Gastrobetriebe  
Innenreinigung  
Umgebungsarbeiten  
Reparaturarbeiten  
Instandstellungen  
Sommer- und Winterdienst

### **Facility Services**

Koordination Handwerker vor Ort  
Datenerfassung  
Heizungskontrollen  
Kontrolle Infrastruktur

### **Spezialreinigung**

Grundreinigungen  
Fassadenreinigungen  
Fensterreinigungen  
Versiegelungen

### **Photovoltaik-Solaranlagen**

Regelmässige Reinigung sichert bis zu 30% mehr Leistung!

### **Unterhaltsreinigungen**

Tägliche Sauberkeit und Hygiene in Büros, Hotels,  
Restaurants, Gewerbeliegenschaften.  
Abgestimmt auf ihre Bedürfnisse und Anforderungen.

## Photovoltaik-Solaranlagen

Regelmässige Reinigung sichert bis zu 30% mehr Leistung!





Hauswartungen / Reinigungen / Unterhalt / Maintenance / Concierge Service